

WARUNKI SPRZEDAŻY INTERNETOWEJ SKLEPU „KOSMETYKI PROFESJONALNE”

INFORMACJE OGÓLNE

Właścicielem sklepu internetowego (dalej: Sklep) jest firma:

SLANDI Sp. z o.o.

ul. Dębowa 12

05-816 Michałowice

NIP 534-000-30-00

e-mail: germaine@germaine.pl

Bank Millennium, Nr rachunku: 12 1160 2202 0000 0001 1239 5458

Przedmiotem sprzedaży są kosmetyki detaliczne firmy Germaine de Capuccini. Sklep gwarantuje wysoką jakość oferowanych produktów oraz ich oryginalność.

Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją warunków sprzedaży internetowej Sklepu.

ZAMÓWIENIE

1. Zamówienia w Sklepie mogą być dokonywane drogą elektroniczną 24 godziny na dobę we wszystkie dni tygodnia za pomocą formularza zamówienia znajdującego się na stronie www.germaine.pl w zakładce sklep detaliczny.
2. Dostęp do koszyka / formularza zamówienia Klient detaliczny uzyskuje bez rejestracji po wybraniu zakładki sklep detaliczny.
3. Złożenie zamówienia drogą elektroniczną wymaga poprawnego wypełnienia formularza zamówienia. Po wyborze towarów do koszyka wybieramy opcję „ZAMAWIAM” i wypełniamy DANE ZAMAWIAJĄCEGO. Aby złożyć zamówienie należy wyrazić zgodę na warunki sprzedaży internetowej. Następnie po raz drugi wybieramy opcję „ZAMAWIAM”. Po sprawdzeniu poprawności wpisanych danych należy potwierdzić zamówienie opcją „ZAMAWIAM”. O skutecznym złożeniu zamówienia i przekazaniu go do realizacji informuje Klienta automatycznie generowane potwierdzenie wysyłane drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany przez Klienta w formularzu zamówienia.
4. Slandi Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia Klienta, który nie podał wszystkich wymaganych danych lub podane dane budzą wątpliwości co do ich poprawności / wiarygodności.
5. W przypadku nieuzasadnionego nieodebrania przesyłki zamówionej za pobraniem Slandi Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odmowy realizacji kolejnych zamówień składanych przez takiego Klienta.
6. Slandi Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia Klienta bez podania przyczyn.
7. Slandi Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowanie zamówienia z przyczyn technicznych (np. podanie przez Klienta błędnego adresu dostawy, wadliwe działanie sieci teleinformatycznej).

DOSTAWA / CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Wysyłka towaru jest realizowana od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni świątecznych, za pośrednictwem firmy transportowej General Logistics System (GLS).
2. Opłata za koszty dostawy/wysyłki wynosi dodatkowo 24,60 zł brutto.
Powyższa opłata za dostawę kurierem dotyczy zamówień dostarczanych na terenie Polski. W przypadku nieodebrania przesyłki ponowne wysłanie zamówienia dodatkowo płatne.
3. Odbiór osobisty możliwy jest po wcześniejszym otrzymaniu potwierdzenia o przygotowaniu zamówienia do odbioru. Odbiór wyłącznie w siedzibie firmy Slandi Sp. z o.o. od poniedziałku do piątku w godzinach 9-16, z wyłączeniem dni świątecznych.
4. Średni czas realizacji zamówienia wynosi 3 dni robocze i zależy od firmy transportowej.
W przypadku jakichkolwiek opóźnień w realizacji zamówienia Klient jest o nich niezwłocznie informowany.
W przypadku braku danego asortymentu w magazynie Sklep skontaktuje się z Klientem w celu ustalenia asortymentu zamiennego lub na życzenie Klienta anuluje zamówienie.
5. Możliwe formy płatności:
 - kartą kredytową/e-przelewem
 - zapłata przelewem
 - gotówką (odbiór osobisty, pobranie u kuriera GLS).
6. Zamówienie jest realizowane od momentu wpłynięcia płatności na nasze konto bankowe (nie dotyczy zamówień za pobraniem). Brak przelewu przez okres 7 dni od daty złożenia zamówienia (jeśli Klient wybrał formę płatności: zapłata przelewem) oznacza rezygnację z zamówienia.
7. Rozliczenie transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem First Data Polska S.A.

REKLAMACJE / ZWROT

1. W momencie odbioru przesyłki Klient zobowiązany jest do skontrolowania stanu przesyłki w celu sprawdzenia czy nie doszło do uszkodzenia towaru podczas dostawy. W przypadku płatności gotówką przy odbiorze (za pobraniem) konieczne jest również sprawdzenie, czy kwota pobrania jest zgodna z zamówieniem.
2. W przypadku uszkodzenia lub naruszenia zawartości przesyłki Klient zobowiązany jest zgłosić ten fakt dostawcy (GLS), sporządzić w jego obecności protokół szkody oraz niezwłocznie poinformować o zaistniałej sytuacji pracownika firmy Slandi Sp. z o.o. Podstawą przyjęcia reklamacji dotyczącej uszkodzeń mechanicznych towaru będzie spisanie wraz z dostawcą (GLS) protokołu szkody, który należy odesłać w oryginale na adres: Slandi Sp. z o.o. ul. Dębowa 12, 05-816 Michałowice.
3. W przypadku znacznego widocznego uszkodzenia przesyłki Klient ma prawo odmówić odbioru przesyłki. Zobowiązany jest o zaistniałej sytuacji niezwłocznie poinformować pracownika firmy Slandi Sp. z o.o.
4. Sklep nie bierze odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego użytkowania produktów.
5. Jeżeli dostarczony produkt będzie posiadał wady, Klientowi przysługuje prawo do wymiany tego produktu na egzemplarz pozbawiony wad. Stwierdzenie wady produktu wymaga decyzji Slandi Sp. z o.o.
W przypadku wykrycia wadliwego produktu prosimy po uprzednim kontakcie telefonicznym o odesłanie go wraz z paragonem lub fakturą VAT na adres Slandi Sp. z o.o.
Po uzyskaniu pozytywnej opinii Slandi Sp. z o.o. Klientowi przysługuje prawo do zwrotu kosztu zakupu produktu lub wymiany produktu na wolny od wad.
6. Czas rozpatrzenia reklamacji przez Slandi Sp. z o.o. wynosi 30 dni kalendarzowych od daty jej zarejestrowania (otrzymania reklamowanego produktu od klienta).
7. Podstawą jakichkolwiek roszczeń wynikających z przepisów prawa jest dowód sprzedaży (paragon lub faktura VAT) wystawiony przez Slandi Sp. z o.o. dostarczony Klientowi wraz zamówionymi produktami.
8. Klientowi, będącemu konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, przysługuje – na podstawie przepisów prawa – prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni i wysyłając je na adres: Slandi Sp. z o.o., 05-816 Michałowice, ul. Dębowa 12
9. Sklep nie przyjmuje zwrotów produktów, których opakowanie oryginalne jest w jakikolwiek sposób naruszone i produktów, które noszą ślady jakiegokolwiek użytkowania.
10. Koszty odesłania towaru są zwracane przez Sklep, ale jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy, zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
11. Slandi Sp. z o.o. nie przyjmuje przesyłek wysłanych za pobraniem.

ASORTYMENT SKLEPU / CENY

1. Oferta cenowa zawarta na stronie internetowej nie stanowi oferty w rozumieniu art. 61 Kodeksu Cywilnego.
2. Ceny wszystkich towarów i usług znajdujące się w cenniku na stronie internetowej są aktualnymi cenami brutto (zawierają podatek VAT) i są podane w złotych polskich. Wystawiamy faktury VAT.
3. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie bez uprzedzenia.
4. Zmiana cen nie dotyczy zamówień przyjętych do realizacji.
5. Sklep zastrzega sobie prawo do wycofania poszczególnych towarów z oferty bez uprzedzenia.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I PRAW AUTORSKICH

1. Akceptując REGULAMIN – WARUNKI SPRZEDAŻY INTERNETOWEJ SKLEPU „KOSMETYKI PROFESJONALNE” Klient wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie swoich danych osobowych w celu realizacji zamówienia oraz dla celów marketingowych zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133, poz. 883) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dziennik Urzędowy UE L 119/1 z 4 maja 2016, RODO).
2. Administratorem danych jest Slandi Sp. z o.o. z siedzibą ul. Dębowa 12, 05-816 Michałowice.
3. Slandi Sp. z o.o. zobowiązuje się do ochrony i przetwarzania danych zgodnie z prawem i poniższą POLITYKĄ PRYWATNOŚCI.
4. W każdym momencie Klient może zażądać zaprzestania przechowywania i przetwarzania swoich danych osobowych. Żądanie takie powinno być przesłane listem poleconym na adres Slandi Sp. z o.o. lub złożone osobiście na piśmie w siedzibie Slandi Sp. z o.o.
5. Wszystkie fotografie, design, rysunki, ikony, opisy i inne informacje zawarte na stronach Sklepu są chronione prawami autorskimi. Wszelkie kopiowanie, wykorzystywanie ich bez zgody Slandi Sp. z o.o. jest zabronione.

Zdjęcia oferowanych przez Sklep produktów, ich nazwy, logo są własnością producenta i są wykorzystywane przez Sklep w celach informacyjnych.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych pozyskanych od Państwa przez Sklep Internetowy KOSMETYKI PROFESJONALNE (05-816 Michałowice, ul. Dębowa 12), prowadzony pod adresem www.germaine.pl (zwana dalej Witryną) przez Slandi Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: 05-816 Michałowice, ul. Dębowa 12.

Sklep internetowy dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia poszanowania Państwa prywatności i ochrony udzielonych informacji osobowych podczas korzystania z Witryny i dokonywania zakupów w ramach sklepu oraz w tym celu podejmuje wszelkie niezbędne działania.

Jakie dane zbiera sklep internetowy w sposób automatyczny podczas korzystania z Witryny?

Sklep internetowy nie zbiera w sposób automatyczny żadnych danych, z wyjątkiem danych zawartych w plikach, o których mowa poniżej, podczas samego korzystania z Witryny.

Pliki cookies to małe pliki tekstowe wysyłane przez sklep internetowy i przechowywane na Państwa komputerze zawierające pewne informacje związane z korzystaniem przez Państwa z Witryny i Sklepu Internetowego. Wykorzystywane przez sklep internetowy pliki cookies mogą mieć charakter tymczasowy lub trwałe. Tymczasowe pliki cookies są usuwane z chwilą zamknięcia przeglądarki, natomiast stałe pliki cookies są przechowywane także po zakończeniu korzystania przez Państwa z Witryny i służą do przechowywania informacji takich, jak Państwa hasło czy login, co przyspiesza i ułatwia korzystanie z Witryny.

W ramach Witryny stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- pliki cookies umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Witryny, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Witryny,
- „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Witryny,
- „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika.

Sklep internetowy wykorzystuje poniżej wymienione pliki cookie w następujących celach:

- utrzymanie sesji użytkownika Witryny (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie Witryny ponownie wpisywać loginu i hasła,
- dostosowania zawartości stron internetowych Witryny do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika Witryny i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy Witryny korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Możecie Państwo dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w Państwa urządzeniu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Sklep Internetowy informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Witryny. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

Obok plików cookies sklep internetowy może również gromadzić dane zwyczajowo zbierane przez administratorów systemów internetowych w ramach tzw. logów lub plików dziennika. Informacje zawarte w logach mogą obejmować m.in. Państwa adres IP, rodzaj platformy i przeglądarki internetowej, dostawcę Internetu oraz adres strony, z której weszliście Państwo na Witrynę.

Jakie dane zbiera sklep internetowy podczas rejestracji i dokonywania zakupów?

Sklep internetowy będzie od Państwa zbierał następujące dane osobowe za pośrednictwem Witryny oraz innych form komunikacji, w przypadku dokonywania zakupów i procesu rejestracji na Witrynie:

- nazwisko i imię,
- adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres zameldowania,
- adres poczty elektronicznej,
- numer telefonu,
- dane do faktury.

Podanie powyższych danych jest dobrowolne, lecz konieczne dla dokonania rejestracji i zakupu w ramach Witryny. Państwa dane są przetwarzane w celu wykonania umowy sprzedaży (w zakresie obsługi, realizacji zamówień, wysyłki, sprawozdawczości finansowej).

Przysługują Państwu następujące prawa:

- dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania (w celu realizacji tego uprawnienia prosimy o korzystanie z adresu e-mail wskazanego poniżej lub pisemnie listem poleconym na adres Slandi Sp. z o.o.),
- żądania usunięcia danych przetwarzanych bezpodstawnie (w celu realizacji tego uprawnienia prosimy o przesłanie żądania pisemnie listem poleconym na adres Slandi Sp. z o.o. lub na adres e-mail wskazany poniżej),
- żądania ograniczenia przetwarzanych danych (w celu realizacji tego uprawnienia prosimy o przesłanie żądania pisemnie listem poleconym na adres Slandi Sp. z o.o. lub na adres e-mail wskazany poniżej),
- wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (w celu realizacji tego uprawnienia prosimy o przesłanie żądania pisemnie listem poleconym na adres Slandi Sp. z o.o. lub na adres e-mail wskazany poniżej),
- żądanie przenoszenia danych do innego administratora danych lub do Państwa (w celu realizacji tego uprawnienia prosimy o przesłanie żądania pisemnie listem poleconym na adres Slandi Sp. z o.o. lub na adres e-mail wskazany poniżej),
- wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych w razie uznania, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych.

Marketing Sklepu Internetowego:

O ile Państwo wyrażiliście na to zgodę (zapis do newslettera), podany przez Państwa adres e-mail będzie wykorzystywany w celach marketingu bezpośredniego własnych produktów Sklepu. Zgoda może być cofnięta w każdym czasie pisemnie listem poleconym na adres Slandi Sp. z o.o. lub na adres e-mail wskazany poniżej.

Okres przetwarzania danych osobowych:

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w oparciu o niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią tak długo, jak to będzie konieczne do realizowania tych celów.

Cele przetwarzania danych osobowych:

Państwa dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w celu oferowania własnych produktów i usług (marketing bezpośredni, usługa newsletter), wykonania umowy sprzedaży oraz prowadzenia sprawozdawczości finansowej.

Udostępnienie informacji

W celu realizacji umowy sklep internetowy może udostępniać zebrane od Państwa dane partnerom, wśród nich tym, za pomocą których sklep realizuje zobowiązania jak np. firmy kurierskie, operatorzy systemów płatności, firmy księgowe lub firmy obsługujące reklamacje. W takich przypadkach ilość przekazywanych danych ograniczona jest do wymaganego minimum.

Ponadto, podane przez Państwa informacje mogą zostać udostępnione właściwym organom władzy publicznej, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.

Środki techniczne

Sklep internetowy dokłada wszelkich możliwych starań, aby zabezpieczyć Państwa dane i ochronić je przed działaniami osób trzecich.

W jaki sposób możecie Państwo korzystać z przysługujących praw?

Macie Państwo możliwość edycji Państwa danych – w tym celu prosimy o kontakt pod adresem e-mail wskazanym poniżej.

Przysługuje Państwu prawo do żądania informacji o treści przechowywanych na Państwa temat danych, jak również prawo do żądania zmiany, zablokowania lub usunięcia danych, a także prawo do sprostowania błędów, uzupełnienia lub uaktualnienia Państwa danych. Macie Państwo również możliwość wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych w celach marketingowych. Prosimy w tym celu o kontakt pod adresem e-mail wskazanym poniżej lub pisemnie listem poleconym na adres Slandi Sp. z o.o.

Pytania i zastrzeżenia

Pytania i zastrzeżenia dotyczące niniejszej Polityki prywatności mogą być przez Państwa kierowane do:

germaine@germaine.pl